

UMOWA

zawarta w dniu roku w Kozłówce pomiędzy Muzeum Zamoyskich w Kozłówce, 21-132 Kamionka, wpisanym do Państwowego Rejestru Muzeów prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr PRM/3/98 oraz Rejestru Instytucji Kultury Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie pod numerem 11, NIP 714-000-18-59, REGON 431201294, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektor Muzeum,

a

..... z siedzibą w przy, NIP:,
REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania wymianę istniejącego systemu SAP opartego na systemie TELSAP 2000 firmy POLON ALFA zainstalowanego na terenie Muzeum Zamoyskich w Kozłówce w zakresie wynikającym z zaproszenia do składania ofert znak IN-331/19/24.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem umowy, z należytą starannością oraz postanowieniami niniejszej umowy.
3. Umowa musi być wykonywana przez osobę wskazaną w ofercie, posiadającą oświadczenie i kwalifikacje wymagane w zaproszeniu do składania ofert, co może być weryfikowane przez przedstawiciela Zamawiającego na każdym etapie wykonywania zamówienia.

§ 2

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany w terminie 120 dni od daty zawarcia umowy.
2. Termin wykonania rozumiany jest jako termin gotowości do odbioru wykonanego przedmiotu umowy.

§ 3

Materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy dostarcza Wykonawca.

§ 4

1. Na podstawie oferty, która stanowi integralną część niniejszej umowy, ustala się ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w kwocie brutto wynoszącej: **zł** (słownie złotych: zł,/100), w tym podatek VAT w wysokości 23%.
2. Kwota, o której mowa w niniejszym paragrafie zawiera wszystkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy, jakie okażą się konieczne do prawidłowego wykonania zamówienia.
3. Płatność zostanie dokonana w oparciu o fakturę wystawioną na podstawie protokołu odbioru, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający ma prawo do realizacji swoich uprawnień wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności do nadzoru nad przebiegiem prac.
2. Odbiór przedmiotu umowy dokonany będzie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy na podstawie protokołu odbioru spisane w obecności przedstawicieli stron.

§ 6

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony będą płacić następujące kary umowne:
 - 1) zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej wykonawcy z tytułu zwłoki w odbiorze wykonanego bez wad przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu na dokonanie odbioru;
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
 - a) nienależytego wykonania, niewykonania umowy przez wykonawcę lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto,
 - b) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu.
2. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia wezwania.
3. Naliczone kary umowne mogą zostać potrącone przez zamawiającego z należności wykonawcy wynikającej z faktury przedstawionej przez wykonawcę do zapłaty za przedmiot mowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez uprzedniego wezwania do zapłaty.

§ 7

1. Na wykonany przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji jakości obejmującej całość przedmiotu zamówienia, w tym także za części realizowane przez podwykonawców. Termin gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
2. Jeżeli gwarancje producenta udzielane w normalnych warunkach rynkowych (np. określone w ofertach producenta lub na jego stronach internetowych) obejmują dłuższy okres czasu niż gwarancje Wykonawcy, po upływie terminu 36 miesięcznej gwarancji obowiązują gwarancje producenta na poszczególne urządzenia.
3. Sposób realizacji uprawnień gwarancyjnych, czas reakcji na zgłoszenie usterki oraz szczegóły w tym zakresie zostały określone w załączniku do umowy (wzór karty gwarancyjnej). W okresie gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za naprawienie wszelkich wad i usterek oraz szkód, które powstały w wyniku użytkowania uszkodzonych urządzeń lub materiałów oraz wadliwie wykonanych prac zgodnie z kartą gwarancyjną, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
4. Strony nie ograniczają uprawnień zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikających z przepisów art. 556 - 576 kodeksu cywilnego. Uprawnienia te zostają natomiast rozszerzone w niniejszej umowie poprzez przyjęcie, że okres rękojmi za wady fizyczne na instalacje i wszystkie materiały i urządzenia zostaje zrównany z okresem gwarancji.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej (klauzula rozszerzająca rękojmię na podstawie 558 § 1 kodeksu cywilnego).
6. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

- 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- 2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- 3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- 4) została kupującemu wydana w stanie niepełnym.
- 5) rzecz sprzedana ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.
7. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się w dniu następnym licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminie określonym w ust. 4, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
9. Szczegółowe postanowienia dotyczące gwarancji określa karta gwarancji jakości stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.
10. Szczegółowe postanowienia dotyczące rękojmi określają przepisy 556-576 kodeksu cywilnego.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki z rękojmi lub gwarancji w postaci niezwłocznego usuwania wad i usterek w sposób umówiony na wezwanie zamawiającego.
12. Wady i usterki objęte rękojnią lub gwarancją Wykonawca powinien na własny koszt usunąć zgodnie z zapisami karty gwarancyjnej lub przepisami kodeksu cywilnego nie później, niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia, chyba, że wykaże, że usunięcie wad w tym terminie jest niemożliwe.
13. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie określonym w ust. 12, Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
14. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 13. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu kwotę wykonania zastępczego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty pod rygorem naliczenia odsetek ustawowych.

§ 8

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winy być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępniane bez wyraźnej zgody Strony, której te informacje dotyczą.
2. Jeżeli w związku z wykonaniem umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 10 maja 2008 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz.1000 ze zm.) oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U.L 119 z 4.5.2016, s. 1).
3. Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z przepisów Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający przekazał Wykonawcy wymagane tym Rozporządzeniem informacje w załączniku nr 4 do zaproszenia - Klauzuli informacyjnej RODO.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy pod rygorem nieważności będą odbywały się w formie aneksów sporządzonych na piśmie za zgodą obu stron umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności odpowiednie przepisy ustawy Kodeks cywilny.

§ 9

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia lub nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, druga strona może zwrócić się do właściwego sądu powszechnego wg siedziby zamawiającego.

§ 10

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy

Wzór karty gwarancyjnej

KARTA GWARANCYJNA NR - WZÓR

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI	Muzeum Zamoyskich w Kozłowie Kozłówka 3, 21-132 Kamionka NIP 714-000-18-59, Regon 431201294
GWARANT - WYKONAWCA	
DATA ODBIORU KOŃCOWEGO	

Stosownie do ustaleń § 6 umowy z dnia, której przedmiotem jest wykonanie wymiany istniejącego systemu SAP opartego na systemie TELSAP 2000 firmy POLON ALFA zainstalowanego na terenie Muzeum Zamoyskich w Kozłowie udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonanego przedmiotu zamówienia.

Okres gwarancji: 36 miesięcy lat od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 umowy.

Warunki gwarancji:

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w wykonany przedmiot zamówienia przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty, poza przypadkami określonymi w § 7 ust. 13 umowy.
2. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.
3. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad i usterek w wykonanym przedmiocie zamówienia.
4. O wystąpieniu wad lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta-Wykonawcę telefonicznie lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
 - telefon:
 - e-mail:
5. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 5 dni roboczych i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy.
6. Fakt usunięcia wady lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Zamawiającym protokole zawierającym:
 - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady lub usterki,
 - 2) rodzaj wady lub usterki,
 - 3) adres lokalizacji
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych.
7. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta-Wykonawcy.

8. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta-Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi. Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
9. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
10. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant-Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta-Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.
11. Prawa i obowiązki Stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
12. Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w umowie z dnia

Podpis/y Zamawiającego

Podpis/y Gwarant